

# クレドに込めた思い

クレドとは、ラテン語で「志」「約束」「信条」という意味があります。

クカメディカルでは、お客様に対してだけでなく、  
従業員同士の「約束ごと」として、クレドを制定しております。

お客様により高い品質のサービスを提供するため、  
一人一人の考え方や判断の基準として、  
どのように考えて行動すべきかをまとめた指針です。

## *Credo*

---

### 皆さまへの約束

---

まごころを持ってお客様に安心と信頼を提供いたします

的確な判断・迅速な行動・正確な対応でお客様にお応えいたします

お客様の個人情報 は 全社員で守り大切に扱います

にこやかな挨拶でお客様も笑顔に導きます

お客様との対話を大切にし、一歩先の行動で満足度の向上を目指します

---

### 私たちの約束

---

緊張感を忘れず、互いを尊重し仕事のパートナーとして接します

経過の[報告]・関連部署への[連絡]・適切な判断への[相談]で一体感を高めます

「ありがとう」の一言と整理整頓でより良い職場環境を築きます

情報や知識、経験を共有することで問題を未然に防ぎます

常に目的意識を持ち自ら考え、行動します



# 調剤薬局経営管理部 医薬品販売部

**SUZURAN** PHARMACY GROUP **すずらん薬局**

いつもあなたのお傍に かかりつけの薬局

患者さまに  
安心をお届けします



患者さまに  
安全をお届けします



患者さまに  
笑顔をお届けします



患者さまへの  
6つのお約束

患者さまに  
清潔をお届けします



患者さまに  
真心をお届けします



患者さまに  
健康をお届けします



## 薬剤師がお薬の専門家として 患者様の健康に貢献できる調剤薬局を運営していきたい。

この思いから、すずらん薬局は1店舗ずつ丁寧に展開してまいりました。「患者様の健康のためには、お薬の間違いなどあってはならない。」と日々思案する中で、調剤システム部と共に調剤過誤防止システム「ミスゼロ子」の開発を手懸け、いち早く導入に至りました。今もなお薬剤師の意見を取り入れ、常に成長し続けています。私たちは、患者様の安心・安全を最優先に考え店舗運営に力を注いでおります。



### すずらん薬局 高田店

〒635-0094  
奈良県大和高田市磯野北町6番5号

TEL 0745-25-1015  
FAX 0745-25-0048



### すずらん薬局 川西店

〒666-0117  
兵庫県川西市東畦野6丁目2番25号

TEL 072-791-6650  
FAX 072-791-6651



### すずらん薬局 堺店

〒590-0064  
大阪府堺市堺区南安井町1丁目2番6号

TEL 072-282-4101  
FAX 072-282-4108



### すずらん薬局 神戸店

〒652-0898  
兵庫県神戸市兵庫区駅前通5丁目3番20号 K・Fビル1階

TEL 078-578-5210  
FAX 078-578-5211



### すずらん薬局 五條店

〒637-0036  
奈良県五條市野原西5丁目1番17号

TEL 0747-32-8110  
FAX 0747-25-0633



# 調剤システム部

クスリがみんな同じ形でも・・・  
私たちは間違いません。

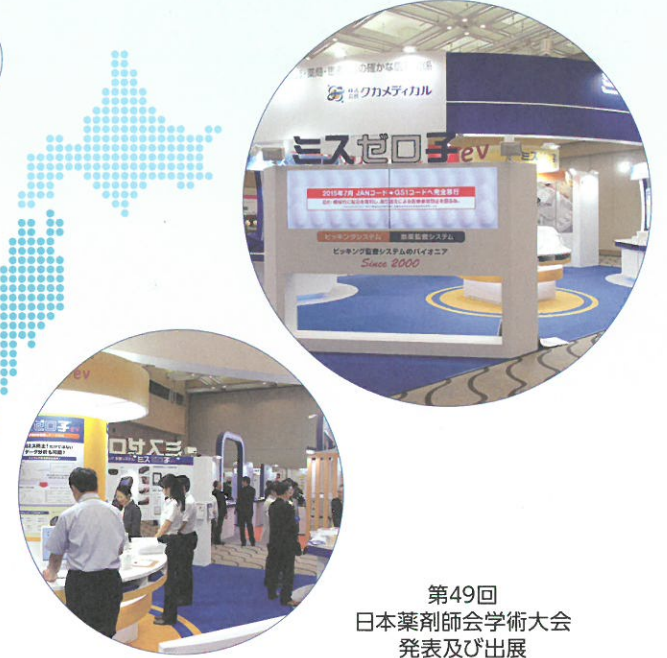


調剤での薬品の取り間違いを防止するシステム「ミスゼロ子」の開発・販売を行う部署です。  
調剤薬局経営管理部との2人3脚で開発後、すでに15年以上。薬剤師の声を反映させながら共に進化し続けています。  
調剤薬局業界では、屈指のネームバリューとピッキングシステムのパイオニアとして業界をリードしています。

47都道府県に  
広がっています!

日本全国のユーザー様より  
「導入してよかった!」「助かった!」  
との高評価を得ています。

「調剤ミス防止」を中心に  
社会的にも貢献し続けて  
いきます。



第49回  
日本薬剤師会学術大会  
発表及び出展  
調剤薬局経営管理部と共に成果を発表

## ミスゼロ子<sup>®</sup> 調剤ミス防止システム

### ピッキングシステム

レセコン連動で医療品などのピッキングミス防止

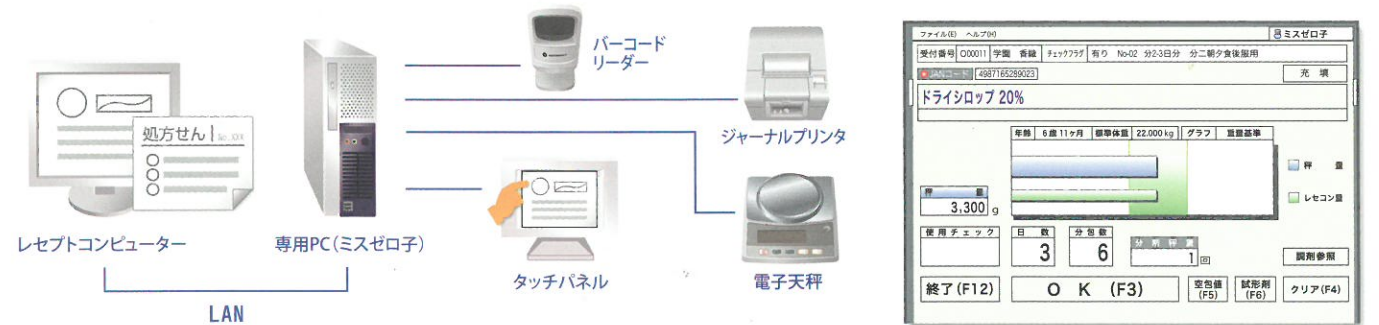
レセコン + ミスゼロ子 + ハンディ端末



- 監査、調剤でのヒューマンエラーを防止!
- バーコードをスキャンしたその場でエラーを発見!
- ミスゼロ子を使用し調剤した医薬品データとレセコンの処方入力データを、後から照合することも可能!

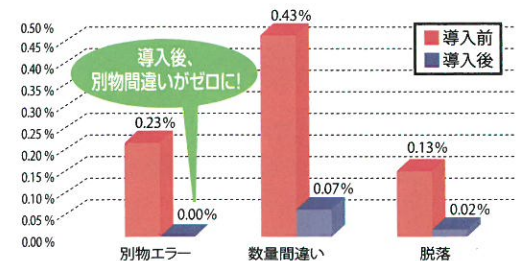
### 散薬監査システム

レセコン連動で薬品の取り間違い・秤量ミス防止



- 「電子天秤」の秤量値、レセコン入力値を棒グラフでわかり易く表現!
- 「常用量・年齢・体重別薬用量」をあらかじめ設定することで、セーフティゾーンを表現!
- 薬品間違いはもちろん、秤量ミス時も赤色表示で視覚に訴え、注意喚起!

### ミスゼロ子導入前後各3ヶ月間のミス発生率比較



市立総合病院の処方箋を1日250~300枚応需している弊社運営の薬局での導入前後の実績

### カメラ



調剤薬局の投薬カウンターにカメラを設置し、  
動画で音声とともに、記録の確認ができます。

### 在庫発注管理システム

レセコン連動で  
医療品の在庫管理が  
できます。



在庫管理の業務効率を大幅にアップ!  
薬局内の薬品の入荷・払出、棚卸等の在庫管理をします。

### ミスゼロ子 ユーザー様の使用感想

- ミスゼロ子の「集薬・後照合機能」を使って調剤すれば、後からレセコンデータと照合できるので、患者様をお待たせすることなくスムーズな運用ができています。
- ミスゼロ子の方がもう一人の監査役となってくれるので安心して投薬に臨んでいます。
- 患者様をお待たせすることなくスムーズな流れが確立できました。
- ピッキングした履歴が残っているので、問い合わせに対しても安心して対応できました。
- 危うく過誤となりうるケースでもミスを未然に防いでくれています。
- 精神的な負担が軽減して処方監査に集中できるようになり、投薬の際も「間違いなし」という安心感から服薬指導に十分注力することができています。



ミスゼロ子の接続にNSIPSをご利用いただくことができます。  
※NSIPSとは、日本薬剤師会が提案する薬局向けコンピューター間の連携システムです。  
※NSIPSは社団法人福岡県薬剤師会の登録商標です。(商標登録 第5214610号)



# パルムドール経営管理部

彩りのある、寛ぎの時間を

住宅型有料老人ホーム

## パルムドール学園前

私たちパルムドール学園前は「お客様の不安をぬぐい、安心な日常生活を提供したい」という思いを胸に、この地に誕生しました。支援や介護が必要な方も、今まで通りの暮らしを送ることができる環境、空間をお届けすることが私たちの使命です。



「施設」という概念にとらわれない「新しい住まい」として、皆様の生活に寄り添い、お手伝いをさせていただきたいと考えています。

常に「お客様の笑顔のためにどうすればいいか」を考え続けた結果、毎月1回開催される、季節の花を生けるイベント「麗しの花空間」や、旬の食材、日本各地の食材を堪能することができる食のイベント、ピアノリサイタル、お誕生日の朝に召し上がっていただく大福茶など、さまざまなイベントを開催するに至りました。

これから先も、皆様の日常生活に笑顔の花を咲かせるお手伝いをさせていただきたい。私たちはそう願ってやみません。

### 物件概要

敷地面積/8,513.92㎡ 建築延床面積/7,024.64㎡ 総居室数/130戸  
付帯施設/喫茶・レストラン・大浴場・個浴・介護浴・ロビー・ゲストルーム・シアタールーム・ランドリースペース・カラオケルーム・集会所

住宅型有料老人ホーム

# パルムドール学園南

私たちパルムドール学園南は、お客様に「心地よい暮らし」をお送りいただくため、ご家族の一員であるという気持ちを胸に、皆様のそばで、やすらぎの時間を紡いで参ります。

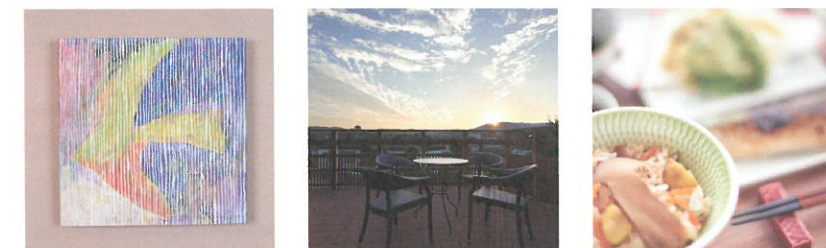
この場所で紡ぐ、やすらぎの物語



私たちの考える「心地よい暮らし」とは、ぬくもりを感じる瞬間が一つ、またひとつと重なりあうこと。

お客様をお迎える玄関、思い思いの時間をお過ごしいただくリビング、心地よい眠りを誘う寝室、日々の食事、皆様のお手伝いをさせていただくスタッフの所作や振る舞い。どの瞬間を切り取っても、本物のぬくもりを感じる場所をご提供いたします。

パルムドール学園南は、皆様にとって、そのような場所であり続けたいと思っています。



### 物件概要

敷地面積/3,301.09㎡ 建築延床面積/1,993.60㎡ 総居室数/51戸  
付帯施設/リビングダイニング・大浴場・個浴・介護浴・ゲストルーム・シアタールーム・カラオケルーム・ランドリースペース・フットスパ



# 訪問介護経営管理部

## ソワン訪問介護センター

「ソワン」とは、フランス語で「気配り」という意味を持っています。



### ソワン訪問介護センターが大切にしていること

お客様に安心して毎日を快適にお過ごしいただけるよう、

さまざまなことに気を配りながら、誠実で心のこもった介護サービスを心がけています。



住み慣れたご自宅で、お客様が安心して快適に暮らせるようお手伝いをさせていただきます。



ホームヘルパーがご自宅にお伺いして「より良い日常生活」を実現するお手伝いをさせていただきます。



お客様に寄り添い、真心を込めてお手伝いをさせていただきます。

## 居宅介護支援

介護を必要とされる方が、ご自宅で自立した生活を送ることができるよう、ケアマネジャーがケアプランを作成いたします。心身の状態や生活環境を考慮し、介護を受けるご本人はもちろん、介護をするご家族の方にも寄り添うケアプラン作成を心がけています。また、介護保険に関するご相談や各種手続きの代行を行います。サービス事業所や医療機関、地域包括支援センターなどと連携して、お客様一人一人に応じたサービスをいたします。



## 訪問介護

ホームヘルパーがご自宅にお伺いして、介護を必要とされる方の日常生活を支援いたします。ケアマネジャーが作成するケアプランに基づいて、食事介助、入浴介助、排泄介助など、お客様の心身の状態に合わせた専門的な介護を行います。また、調理、洗濯、掃除のような、お客様が生活をしていく上で必要な事柄をお手伝いいたします。

